

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Березовского муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №2» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Обновлять информацию о педагогических работниках на официальном сайте 2 раза в год	Февраль, октябрь 2019 года	Братчиков А.В., заместитель директора		
2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	Март 2019 года	Братчиков А.В., заместитель директора		
3. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Обеспечить техническую возможность приема обращений граждан на официальном сайте ОО	Апрель 2019 года	Колпакова С.Б., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Исполнение мероприятий в рамках Положения об организации питания в ОО	Январь 2019 года	Колпакова С.Б., директор		
2. Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Обеспечить техническую возможность получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Ноябрь 2019 года	Братчиков А.В., заместитель директора		

3.Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Лицензия на реализацию дополнительных образовательных программ получена.				
4.Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Расширить модули «Создание условий для развития творческого потенциала обучающихся» в Программе развития ОО на период 2018-2023 гг, Программы воспитания и социализации обучающихся, Программы поддержки одаренных обучающихся	Март 2019	Братчиков А.В., заместитель директора, Тонкова И.В., заместитель директора		
б.Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Обеспечить деятельность ПМПк, педагога-психолога, логопеда, социального педагога	Июль-август 2019	Колпакова С.Б., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Обеспечить приобретение по запросу. На текущий момент необходимости нет		Колпакова С.Б.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
—	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	Обеспечить выполнение дорожной карты Программа развития ОО на период 2018-2023 гг	На весь период	Колпакова С.Б., директор		

2.Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечить выполнение дорожной карты Программа развития ОО на период 2018-2023 гг	На весь период	Колпакова С.Б., директор		
3.Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	Обеспечить выполнение дорожной карты Программа развития ОО на период 2018-2023 гг	На весь период	Колпакова С.Б., директор		