

Отчет за 2-е полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №2" (ИНН: 6604009046), на 2022 год**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Мониторинг информации, размещенной на стендах школы, на соответствие требованиям законодательства	10.02.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На стендах школы обновлена информация о дате создания образовательной организации; об учредителе, о месте нахождения образовательной организации, о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Размещение на стенде образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организации, структурных подразделениях	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На стенде обновлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации ; фамилии, имена, отчества и должности руководителей, адрес официального сайта в сети «Интернет»	01.09.2022
3	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Размещение на стенде образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения каждой платной образовательной программы, образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На стенде опубликован документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.09.2022
4	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Размещение на стенде перечня образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На стенде обновлена информация о реализуемых уровнях образования, о формах обучения, о нормативных сроках обучения, об описании образовательных программ с приложением их копий, об учебных планах с приложением их копий, Аннотации к рабочим программам дисциплин	01.09.2022
5	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства	10.02.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации соответствует требованиям законодательства	01.09.2022
6	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	31.12.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	Еженедельно обновляется информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	01.09.2022
7	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Размещение плана финансово - хозяйственной деятельности образовательной организации	01.03.2022	Берсонева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	На сайте обновлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.09.2022

8	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения каждой платной образовательной программы, образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте образовательной организации опубликованы документ о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения каждой платной образовательной программы, образец договора об оказании платных образовательных услуг.	01.09.2022
9	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте образовательной организации обновлена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022
10	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам	01.03.2022	Прошкина Ольга Владимировна заместитель директора	На сайте образовательной организации опубликована информация о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам	01.09.2022
11	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о местах осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте образовательной организации опубликована информация о местах осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ	01.09.2022
12	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте образовательной организации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Беренева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	На сайте образовательной организации опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022
13	Несоответствие объема информации деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на официальном сайте школы информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы обновлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой их дополнительных общеразвивающих и предпрофессиональных программ (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.09.2022
14	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте школы гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы опубликована гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2022
15	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.09.2022
16	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте школы плана мероприятий по результатам независимой оценки качества в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы опубликован план мероприятий по результатам независимой оценки качества, реализованных в полном объеме	01.09.2022
17	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте школы отчета за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	31.12.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы опубликован отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	11.11.2022

18	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проведение информационно - разъяснительной работы с получателями услуг о популяризации сайта bus.gov.ru: информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	30.04.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы проведена информационно - разъяснительная работа с получателями услуг о популяризации сайта bus.gov.ru: информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы	01.09.2022
19	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Проведение акции "Личное мнение" с участием родителей и обучающихся по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	30.06.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы проведена акция "Личное мнение" с участием родителей и обучающихся по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки	01.09.2022
20	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Публикация на официальном сайте школы сведения "Оценка граждан - 2021" о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки 2020 года	30.11.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте школы опубликованы сведения "Оценка граждан - 2021" о распределении оценочных суждений о деятельности школы в соотношении с результатами независимой оценки 2020 года	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Принятие мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: оформление тематических выставок, стенда для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	В образовательной организации оформлены тематические выставки, стенд для размещения поздравлений, приветствий, обращений к обучающимся, родителям	01.09.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	01.09.2022	Беренева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	В образовательной организации оборудована зона отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации	01.09.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Размещение на стенде информации об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Беренева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	На стенде школы обновлена информация об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
24	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности для инвалидов	Приобретение кресел- колясок для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	31.12.2022	Беренева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	Приобретено одно кресло-коляска для повышения уровня доступности услуг для инвалидов	01.03.2022
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Проведение опроса среди участников образовательных отношений на предмет выявления доступности образовательных услуг для инвалидов и проведение ряда мероприятий с целью улучшения материально - технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся детей и ОВЗ, детей - инвалидов.	10.02.2022	Мазура Яна Валентиновна заместитель директора	Проведен опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доступности образовательных услуг для инвалидов и проведение ряда мероприятий с целью улучшения материально - технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе обучающихся детей и ОВЗ, детей - инвалидов.	01.09.2022
26	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Оснащение школьной библиотеки учебниками для обучающихся с ОВЗ	01.09.2022	Киселева Наталья Евгеньевна библиотекарь	Школьная библиотека оснащена учебниками для обучающихся с ОВЗ	01.09.2022
27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программа, связанным с обучением и воспитанием обучающихся с ОВЗ (в том числе с детьми - инвалидами)	01.10.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	17 педагогов обучились на курсах повышения квалификации по программа, связанным с обучением и воспитанием обучающихся с ОВЗ (в том числе с детьми - инвалидами)	01.06.2022
28	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Контроль работы специалистов по оказанию психолого - педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	31.12.2022	Мазура Яна Валентиновна заместитель директора	Специалистами школы ведется работа с участниками образовательных отношений по оказанию психолого - педагогической, социальной, медицинской помощи	01.06.2022
29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	01.09.2022	Мазура Яна Валентиновна заместитель директора	Психологическое консультирование обучающихся и сопровождение на постоянной основе	01.09.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						

30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддержка благоприятного социально - психологического климата в коллективе. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте.	01.03.2022	Колпакова Светлана Борисовна директор	Продолжение поддержки благоприятного социально - психологического климата в коллективе.	01.09.2022
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации.	01.04.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	Получатели услуг довольны доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации.	01.09.2022
32	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг	Организация обучающих мероприятий : тренинги, мастер-классы по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.05.2022	Прошкина Ольга Владимировна заместитель директора	В образовательной организации проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общности, мастер-классы на родительских собраниях	01.09.2022
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг	Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	В образовательной организации составлен перспективный план повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	01.09.2022
34	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг	Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	31.12.2022	Савченко Наталья Александровна методист	Педагоги школы активно участвуют в мероприятиях и конкурсах педагогического мастерства	01.09.2022
35	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг	Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	31.12.2022	Савченко Наталья Александровна методист	Организация методической помощи молодым специалистам в образовательной организации осуществляется по положению о наставничестве	01.09.2022
36	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддержка уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	В образовательной организации продолжается поддержка уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
37	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательной организации	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	Проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в образовательной организации	01.09.2022
38	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение конференции с представителями всех участников образовательного процесса (обучающихся, педагогов, родителей) по результатам работы школы за 2021 год	15.03.2022	Колпакова Светлана Борисовна директор	Проведение конференций, совета родителей с представителями всех участников образовательного процесса по результатам работы школы за 2021 год	18.02.2022
39	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы: график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования.	01.03.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	На сайте образовательной организации обновлена информация: график работы школы , расписание занятий, расписание дополнительного образования.	01.09.2022
40	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Оптимизация графика работы образовательной организации	01.09.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	Обновлен график работы образовательной организации	01.09.2022
41	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	01.09.2022	Берсенева Галина Константиновна заместитель директора по АХЧ	В образовательной организации обновляются мультимедийные, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	01.09.2022
42	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	01.01.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	В образовательной организации проводятся ежедневные мероприятия, публикации в СМИ и социальных сетях.	01.09.2022
43	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение дней открытых дверей и других межведомственных мероприятий по направлению воспитательной и учебной деятельности образовательной организации	31.12.2022	Колпакова Светлана Борисовна директор	В образовательной организации проводятся дни открытых дверей и других межведомственных мероприятий по направлению воспитательной и учебной деятельности образовательной организации	01.09.2022

44	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Введение дополнительных услуг(в том числе на платной основе), мониторинг их востребованности	31.12.2022	Казанцева Ольга Николаевна заместитель директора	Дополнительные услуги(в том числе на платной основе) в образовательной организации востребованы.	01.09.2022

Директор БМАОУ СОЦ №2 Е.Б. Жобилова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

